



Kannustava ammattilainen

**Miten sinä tuet asiakkaitasi elintapamuutokseen ja omahoitoon?
Mikä toimii sinulla jo hyvin?
Mitä haluaisit vielä vahvistaa?**

	Toimii hyvin jokaisen kanssa / kaikissa tilanteissa	Vahvistan vielä joidenkin kanssa / joissakin tilanteissa
1. Etsin aktiivisesti hyvää asiakkaasta ja hänen tottumuksistaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tiedän, mitä asiakkaani pitää tärkeänä elintavoissaan, ja kunnioitan sitä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Osoitan ilmeilläni ja eleilläni olevani läsnä ja kiinnostunut asiakkaastani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Osoitan hyväksyväni asiakkaani, vaikkei hän noudata jokaista suositusta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Jos huomaan muutosvastarintaa, yritän kuunnella ja ymmärtää asiakasta entistä paremmin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Osoitan, että uskon asiakkaani tietävän parhaiten, mikä sopii juuri hänelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Osoitan olevani kiinnostunut asiakkaani mielipiteistä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Autan asiakasta tunnistamaan hänellä jo olevia taitoja ja ratkaisukeinoja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Kerron olevani iloinen asiakkaani näkemisestä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Osoitan, että uskon asiakkaani tietävän parhaiten, miten toteuttaa muutoksia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Rohkaisen asiakastani esittämään kysymyksiä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Huolehdin, että vastaan asiakkaani kysymyksiin huolellisesti ja tarkasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Ennen kuin annan tietoa, selvitän mitä asiakas jo tietää ja ajattelee asiasta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Annan vaihtoehtoja paitsi muutosten tekoon myös tekemättä jättämiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Osoitan kuulleen, mitä asiakas sanoi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Autan asiakasta avautumaan osoittamalla hyväksyntää	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Osoitan, että ymmärrän asiakasta ja hänen tilannettaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Kun annan tietoa, selvitän ensin onko asiakas halukas ottamaan sitä vastaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Osoitan kunnioittavani asiakkaani mielipidettä, vaikka olisinkin eri mieltä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Kykenen ottamaan vastaan asiakkaani erilaiset tunteiden ilmaukset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Kehun asiakasta pienistäkin taidoista ja onnistumisista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Huolehdin, että puhun asiakkaalleni ystävällisesti ja kunnioittavasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Kerron, että luotan asiakkaani onnistumiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Käytän empatiaa työvälteenä paatuneimmankin asiakkaan kohtaamisessa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Osoitan, että välitän asiakkaani hyvinvoinnista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>